

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**SEDE QUITO**

**CARRERA: PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:**  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:**

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN**  
**JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA**

**AUTORA:**

**ARIANA CAROLINA VALAREZO CAÑAS**

**TUTOR:**

**DANIEL GUSTAVO LLANOS ERAZO**

**Quito, febrero del 2019**

### **Cesión de derechos de autora**

Yo, Ariana Carolina Valarezo Cañas con documento de identificación N° 1721817656, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, febrero del 2019

*Ariana Valarezo*

Ariana Carolina Valarezo Cañas

CI: 1721817656

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso:  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN EN  
JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN  
LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA realizado por  
Ariana Carolina Valarezo Cañas, obteniendo un producto que cumple con todos los  
requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados  
como trabajo final de titulación.

Quito, febrero del 2019



Daniel Gustavo Llanos Erazo

CI. 1714499421

## **Dedicatoria**

A Dios, por guiarme en cada paso.

A Anita, Pablo, Allison, Margarita y July, por ser mí apoyo incondicional.

A Ana Luna, por ser el motor de mi vida.

## **Agradecimiento**

A Daniel LLanos, por ser mi profesor, tutor y mi amigo.

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema .....	2
1.1. Descripción del Problema.....	2
1.2. Antecedentes.....	3
1.3. Importancia y Alcances .....	7
1.4. Delimitación .....	9
2. Objetivos .....	10
2.1. Objetivo general .....	10
2.2. Objetivos Específicos .....	10
3. Fundamentación Teórica.....	11
3.1. Contextualización y algunos términos.....	11
3.1.1. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca .....	11
3.1.2. Carrera de Educación Básica .....	12
3.1.3. Conceptos de Exclusión.....	13
3.1.4. Definiendo la Inclusión.....	14
3.1.5. La Autoexclusión y su definición .....	16
3.2. Exclusión: ¿Qué tipología aborda esta investigación? .....	17
3.2.1. Exclusión por la Cultura a la que perteneces .....	17
3.2.2. Excluyendo por la Diversidad generacional y género .....	18
3.2.3. ¿Se excluye por la Clase Social a la que perteneces? .....	20
3.2.4. ¿La Marginalidad contribuye a la exclusión? .....	22
3.3. Canales que permiten la inclusión .....	23
3.3.1. La inclusión Basada en los Derechos Humanos .....	23
3.3.2. La Inclusión Educativa .....	24

4. Metodología .....	26
5. Análisis de resultados.....	29
6. Presentación de Hallazgos .....	33
6.1. La autoexclusión por edad cronológica .....	33
6.2. Exclusión por cómo te ves.....	34
6.3. Exclusión por ser una carrera de educación .....	36
6.4. La exclusión cultural no evidente.....	38
6.5. Exclusión por género: ¿Las mujeres son más conflictivas? .....	39
6.6. Inclusión Cultural .....	40
6.7. Inclusión por Necesidades Educativas Especiales.....	41
Anexos .....	48

## **Resumen**

El propósito de este trabajo de investigación es Caracterizar la Exclusión e Inclusión en jóvenes universitarios de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Para obtener información sobre esta problemática, se realizaron entrevistas a jóvenes universitarios de dicha carrera, con la finalidad de sistematizar la información obtenida. Por otro lado, se entrevistó a los docentes y a la Directora de la Carrera de Educación Básica de la UPS Sede Cuenca, para obtener otra perspectiva de lo que ocurre con los jóvenes y como esta temática se desarrolla en el ámbito educativo.

El levantamiento de información tiene corte cualitativo, pues se realizó entrevistas formales con los docentes y la directora de carrera; con los estudiantes se procedió a realizar entrevistas grupales, paralelamente se observó el comportamiento de las y los estudiantes para fusionarlo con lo mencionado en las entrevistas.

Los resultados encontrados, determinan que en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca existe interculturalidad, pues esta sede recibe a estudiantes de diferentes comunidades de las provincias de Azuay y Cañar. Las instalaciones de la universidad permiten el acceso a personas con diferentes capacidades educativas, lo cual ayuda a mejorar el proceso de inclusión de las mismas dentro de la institución.

Para finalizar, la ciudad de Cuenca tiene una orientación conservadora, lo cual se pudo evidenciar en las entrevistas, pues se presentan conflictos por temas territoriales dentro de las aulas universitarias; además las carreras de educación, continúan albergando en sus aulas a una mayor cantidad de mujeres.



## **Abstract**

The purpose of this investigation is to characterize the exclusion and inclusion in young university students from the career of Basic Education, who are studying in “Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca”. To obtain information about this issue, interviews were conducted to university students of the career mentioned before, in order to systematize the information obtained... On the other hand, the teachers and the principal from the career of Basic Education of the UPS Sede Cuenca, were interviewed to gain another perspective of what happens to young people and how this topic is developed in the educational field.

The information gathering has a qualitative cut, as formal interviews were conducted with the teachers and the career director; group interviews were conducted in regard of the students, alongside the conduct of the students was being monitored, to merge it with the previously mentioned in the interviews.

Results show that in “Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca” exists a vast interculturality, this is because of the welcoming that this university gives to students who come from different communities of Azuay and Cañar. The university facilities allow access to people with different educational capacities, which helps to improve the process of inclusion within the institution.

In conclusion, the city of Cuenca has a conservative orientation, which can be seen in the interviews, as there are conflicts over territorial issues within the university classrooms; in addition, education careers continue to have more women in their classrooms.

## **Introducción**

El presente trabajo previo a la obtención del título universitario, tiene como objetivo caracterizar el proceso de inclusión y exclusión en los jóvenes universitarios de la carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

Para iniciar con el proceso investigativo de este trabajo, se tomó como punto de inicio las interrogantes que surgieron alrededor de esta problemática que enfrenta la comunidad universitaria, la cual suele ser invisibilizada. Dichas interrogantes se las plasmará a continuación: ¿Qué tipo de exclusión e inclusión se producen en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?, ¿Cuáles son las causas para la autoexclusión en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?, y por último, ¿Cómo se caracteriza la inclusión y la exclusión en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?

El trabajo se encuentra estructurado en una primera etapa, la cual brinda un panorama sobre la importancia, los objetivos y los alcances de este trabajo. La segunda etapa cuenta con una fundamentación teórica sobre las categorías que aborda el tema global de la caracterización de la inclusión y exclusión. Para finalizar, se encuentra el análisis de los resultados obtenidos, los hallazgos y para cerrar, las conclusiones.

## **1. Problema**

### **1.1. Descripción del Problema**

La investigación propuesta tiene relevancia teórica, en tanto busca dar fundamento empírico a una lectura particular de la inclusión/exclusión en el ámbito educativo, aportando con una mirada multidimensional a la comprensión del fenómeno, además de constituirse en un aporte a la construcción local de conocimiento sobre el tema de exclusión social, en el contexto de las IUS de América.

Para ello se busca analizar la inclusión/exclusión desde un grupo que vivencia la paradoja de ser un colectivo, que si bien desde la variable etaria, se encuentra estructuralmente excluido, a su vez sobre dicho grupo se depositan las “esperanzas sociales” de continuidad, cambio y mejora. Para ello las preguntas que mueven la investigación hablan de avanzar en la comprensión de las manifestaciones de la inclusión/exclusión en la juventud latinoamericana a través de un modelo que contemple los ámbitos y niveles de inclusión/ exclusión educativos. Para este trabajo investigativo, la pregunta principal que surge es: ¿Cómo se caracteriza la inclusión y la exclusión en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?

La Universidad Politécnica Salesiana, al ser considerada una institución con cimientos religiosos, católicos específicamente, promueve una educación para todos y por medio de este trabajo, se busca caracterizar estos procesos de inclusión y a su vez de exclusión que ocurren dentro de la institución, en la Carrera de Educación Básica Sede Cuenca.

## **1.2. Antecedentes**

Los antecedentes permitieron obtener información sobre los trabajos investigativos realizados con anterioridad con la temática de la inclusión y la exclusión, sobre todo a nivel académico; de esta forma, se pudo tomar a dichas investigaciones como punto de partida para comenzar con el análisis del problema que se plantea en este trabajo.

Subirats (2005) menciona en su trabajo que años atrás el término “pobreza”, era utilizado para rechazar a las personas y en la actualidad, gracias a los discursos políticos se ha dado paso al término “exclusión social” para darle un tinte menos déspota al rechazo o aislamiento de personas de escasos recursos, personas con dificultades para insertarse en el sistema educativo o desarrollarse plenamente dentro de la sociedad, las cuales resultan excluidas por personas con mayor cantidad de recursos y con mayor cantidad de posibilidades. Esto hace referencia a la exclusión de índole económica específicamente.

Dentro del mismo trabajo, Subirats (2005) menciona que la exclusión social no se puede desligar de la ubicación territorial de la cual proviene cada persona, sobre todo en los países europeos. Cuando el autor menciona la exclusión a nivel de Latinoamérica, hace énfasis en que los países pertenecientes a esta región, no adoptaron estas conductas excluyentes desde muchos años atrás, lo hicieron a partir de la aparición de factores en la sociedad, tales como:

- Crecimiento de la población y por ende el aumento de la demanda de bienes y servicios.
- El subempleo y la economía informal, provocan bajos ingresos para los trabajadores informales y a la par escasas condiciones de trabajo para los mismos.

- Poco acceso a recursos como créditos, que permitan a la persona desarrollarse dentro de la sociedad.
- Presencia de niños en las calles en condición de mendicidad lo cual suele desencadenar en delincuencia.

Además, el autor menciona que, al hablar sobre personas pertenecientes a otras etnias, tienen dos caminos al momento de trasladarse a otro lugar, afirmar sus raíces e identidad o desapegarse totalmente de ellas para ser aceptados en la sociedad urbana.

Dussel (2004) menciona que uno de los principios más importantes en la escuela moderna es la inclusión, sin embargo la misma escuela genera exclusión justamente hacia los estudiantes, pues como menciona el artículo llamado Inclusión y exclusión en la escuela moderna argentina: una perspectiva postestructuralista de Dussel (2004), los estudiantes muchas veces son segregados por tener bajas calificaciones, ser indisciplinados, “chicos problema” en general como se los llama en la sociedad Argentina, pues este texto esta abordado desde el contexto de la sociedad argentina.

La respuesta que la sociedad brinda ante estos estudiantes llamados “chicos problema”, se enfoca en encontrar nuevas estrategias de motivación o darles nuevos nombres a los diferentes problemas conductuales que presenten.

Dussel (2004), deja en claro que la inclusión y la exclusión son un tema político e histórico, que surge desde épocas coloniales o incluso antes. Como partícipes activos de la sociedad, tenemos la responsabilidad de tomar decisiones que ayuden a la construcción de una sociedad equitativa.

Según Amores y Carrillo (2013) , el contexto educativo ecuatoriano, cuenta con leyes que plantean una inclusión total al sistema educativo de cada niño o niña. Un factor importante para conseguir la inclusión en los planteles educativos ecuatorianos,

son las adaptaciones curriculares, las cuales deben ser acorde a las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta principalmente a los estudiantes que cuentan con necesidades educativas especiales.

Es importante que después de realizar estas adaptaciones que permitan la inclusión, se realice seguimiento al proceso educativo y se garantice, de cierta forma que los estudiantes serán evaluados de una forma que les permita explotar sus habilidades, pero también teniendo en cuenta las destrezas que se dificultan y así poder reforzarlas adecuadamente.

Los textos revisados como parte de los antecedentes, mencionan la inclusión a nivel educativo, pero en escuelas, lo cual resulta ser un punto de partida, pues existe escases de referentes bibliográficos que traten la inclusión universitaria.

Sin embargo, existen dos tesis publicadas actualmente, que tratan el tema de la Caracterización de la Inclusión y la exclusión en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.

Freire (2018) menciona que el estudio realizado con la Carrera de Pedagogía y Filosofía de la Universidad Politécnica Salesiana, intenta disminuir los índices exclusivos y promover la inclusión dentro de las aulas universitarias, favoreciendo así, las interacciones sociales entre los estudiantes.

La investigación realizada previamente por Freire (2018), se llevó a cabo por medio de entrevistas grupales con los estudiantes, docentes y autoridades de la Carrera de Pedagogía y Filosofía de la UPS Sede Quito.

“Dentro de los resultados obtenidos, deseo subrayar que la Universidad Politécnica Salesiana a pesar de ser una de las instituciones más inclusivas del nivel superior, se puede percibir altos niveles de exclusión en formas estructurales y subyacentes, tales

como: Vestimenta, exclusión por carreras universitarias, por condiciones socioeconómicas, entre otras. (Freire, 2018).

El antecedente que plantea Freire (2018) nos permite entrever las dificultades que se presentan incluso en instituciones que brinda educación con un tinte más humanista como la UPS, pues a pesar de basar su formación en el lema de Don Bosco, formar: “Buenos cristianos y honrados ciudadanos”, la institución presenta exclusión por varios factores, como lo menciona el autor.

Por otro lado se encuentra la tesis de Piedra (2018), cuyo propósito es identificar los tipos de inclusión y exclusión en las aulas universitarias de la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito. Al igual que Freire (2018), en esta tesis se aplicó la metodología cualitativa, pues se realizaron entrevistas al personal de la carrera antes mencionada y a los estudiantes.

Los hallazgos que arroja la investigación realizada por Piedra (2018), mencionan que principalmente existe:

Exclusión Estructural y Laboral, Exclusión/Inclusión por Medios de Comunicación, Exclusión por Culturas, Exclusión por Vestimenta, Exclusión por Carreras Universitarias, Inclusión Intercultural, Inclusión Socioeconómica, por mencionar algunas. Por otro lado, se pueden identificar las interacciones que tienen tanto estudiantes como docentes de la U.P.S, además de la Inclusión/Exclusión por Preferencias Sexuales y la Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad entre otras. (Piedra, 2018).

Por último, esta temática es un problema histórico y político, que ha existido desde épocas coloniales, pero solo en la actualidad se intenta encontrar soluciones al mismo.

Como se ha mencionado en esta fase del trabajo, la educación ha sido un tema político de desigualdad que viene segregando a los niños y niñas no solo por exclusión social, sino también por temas escolares, pues varios niños y niñas son excluidos por tener bajas notas o por aprender de diferente manera y a un ritmo distinto.

Es vital que las instituciones educativas y los padres, se enfoquen en brindar a las y los estudiantes, las herramientas necesarias y una educación que les permita apropiarse del conocimiento, aplicándolo a la vida.

Para finalizar, los trabajos investigativos enfocados en el sistema educativo universitario, han permitido ver que la exclusión es un tema que aún se refleja en la Educación Superior Ecuatoriana, estos diferentes tipos de exclusión, pueden aislar a las y los estudiantes, desencadenando en consecuencias que pueden afectar el rendimiento estudiantil.

### **1.3. Importancia y Alcances**

Los términos inclusión y exclusión, son muy comunes, no solo en aulas de escuelas, colegios, universidades y áreas de trabajo, sino en la vida cotidiana. La exclusión principalmente, es un tema arraigado en cada uno de nosotros. Considero que soy un ser excluyente inconscientemente pues soy producto de todos los estereotipos con los que cuenta la sociedad. Asumo que al ser un tema enraizado en cada ser humano, es importante averiguar, cuáles son las causas que provocan la exclusión dentro de un espacio compartido con otros.

El principio N° 2 del Art. 11 de la Constitución del Ecuador determina que:

Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad



cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

La máxima ley de la República del Ecuador sanciona a quien discrimine o excluya por cualquiera de las razones antes mencionadas, pero dichas sanciones no son una realidad del todo, pues en las aulas de instituciones sobre todo, se suele tomar como una conducta normal la exclusión, rara vez se sanciona a la persona que excluye.

El trabajo de investigación que se realizó, tuvo como objeto determinar si en las aulas de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana de la Sede Cuenca existió exclusión y a la vez inclusión, y así determinar, si las causas para la inclusión y la exclusión se encuentran dentro de los parámetros que plantea la constitución como ley de igualdad para todos los ciudadanos.

A nivel nacional, encontré pocos datos acerca de investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas que traten esta temática, sobre todo a nivel universitario, por esta razón considero vital realizar un trabajo investigativo que arroje datos cualitativos sobre cómo se produce la exclusión y por ende la inclusión en estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana.

Además, como todo ser humano en algún momento de mi vida fui rechazada por alguna característica física o emocional y con esta investigación quizá pueda

determinar que el tema de la exclusión es como un círculo vicioso que se transmite de generación en generación y difícil de romper y por esta razón no permite llegar a una inclusión total dentro de un espacio en el que conviven diversas personas.

Por último y como mencioné al inicio, me considero una persona que excluye sin querer hacerlo y el trabajo que realicé, tiene como objeto demostrar cómo somos seres excluyentes y poco incluyentes dentro de la sociedad ecuatoriana, que aunque la brecha que existe entre clases sociales no es gigantesca, las personas en varios casos excluyen por factores económicos, discapacidades físicas, orientación sexual, entre otras.

#### **1.4. Delimitación**

El trabajo se realizó en la Provincia de Azuay, en la ciudad de Cuenca, en la matriz de la Universidad Politécnica Salesiana con los estudiantes y docentes de la Carrera de Educación Básica.

##### **1.1. Explicación del Problema**

El planteamiento de este problema, se lo realizó en base a ciertas preguntas que surgieron durante el análisis de esta temática, las cuales son:

- ¿Qué tipo de exclusión e inclusión se producen en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?
- ¿Cuáles son las causas para la autoexclusión en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?
- ¿Cómo se caracteriza la inclusión y la exclusión en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

- Analizar la inclusión y la exclusión que se produce en los estudiantes universitarios de la Universidad Politécnica Salesiana de la Carrera de Educación Básica-Sede Cuenca.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Determinar el tipo de exclusión que se produce en la Carrera de Educación Básica-Sede Cuenca en la Universidad Politécnica Salesiana.
- Determinar el tipo de inclusión que se produce en la Carrera de Educación Básica-Sede Cuenca en la Universidad Politécnica Salesiana.
- Establecer las causas para la autoexclusión en la Carrera de Educación Básica-Sede Cuenca en la Universidad Politécnica Salesiana.
- Caracterizar la inclusión en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica-Sede Cuenca en la Universidad Politécnica Salesiana.
- Caracterizar la exclusión en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica-Sede Cuenca en la Universidad Politécnica Salesiana.

### **3. Fundamentación Teórica**

“El estudio de la desigualdad social ha estado tradicionalmente ligado al de la pobreza de forma casi exclusiva.” (Subirats, 2004)

El catedrático en Ciencias Políticas, Subirats (2004) menciona que el término desigualdad usualmente se enlaza con la pobreza, pues existe una gran variedad de factores como son: bajos niveles de formación académica, la precariedad en las condiciones de trabajo, la escases de servicios médicos, entre otros. Dichos factores dan cabida al concepto de exclusión social.

La exclusión se puede producir por varios factores: económicos, culturales y políticos. Al ser parte de esta sociedad, puedo afirmar que el tipo de exclusión que se presenta con mayor énfasis, es por factores económicos, basándome en experiencias propias. Para tener un acercamiento con la temática a tratar, es vital definir a la inclusión y a la exclusión.

#### **3.1. Contextualización y algunos términos**

##### **3.1.1. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca**

La Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, nace en el año de 1994, siendo esta la matriz de la Universidad que se expande con dos sedes más en el Ecuador. La Sede Cuenca, cuenta con un campus amplio que acoge alrededor de 6000 estudiantes. Se encuentra ubicada en el Barrio el Vecino, a dos cuadras del Aeropuerto Mariscal Lamar y a tres cuadras del Terminal terrestre.

La infraestructura de la misma, se levantó, donde se encontraba el Colegio Técnico Salesiano, por esta razón se ha remodelado los talleres y generado más espacios que

cumplan con la demanda de los estudiantes. Actualmente cuenta con laboratorios, servicios de biblioteca, patio de comidas y espacios deportivos.

Esta sede, cuenta con un campus amplio y las autoridades principales de la Institución a nivel nacional, se encuentran en esta sede. Al albergar a una gran cantidad de estudiantes, se han adecuado los espacios a las necesidades de personas con discapacidades, un claro ejemplo de esto, es el uso libre de los ascensores, lo cual no ocurre en el Campus El Girón en Quito.

Gracias a la información proporcionada por los estudiantes, se puede mencionar que los mismos tienen un trato cordial con los compañeros que requieran de ayuda para trasladarse dentro del campus, pues colaboran con su mano amiga para ayudar al prójimo en el caso de que este lo requiera.

Al ser una Universidad Salesiana, educa con el legado de Don Bosco y busca formar “honrados ciudadanos y buenos cristianos” que contribuyan al mejor desarrollo de la sociedad. (Universidad Politécnica Salesiana, 2000).

Los comportamientos observados permiten dilucidar la calidad de personas que la Universidad Politécnica Salesiana está formando, las cuales colaboran y contribuyen a mejorar la imagen de la institución.

### **3.1.2. Carrera de Educación Básica**

Según la información colocada en la página web de la Universidad Politécnica Salesiana, la Carrera de Educación Básica, forma docentes, capaces de organizar y gestionar procesos educativos en diferentes contextos socioculturales que incidan en el aprendizaje de los estudiantes en edad escolar, con sentido ético, capacidades críticas y constructivas que favorezcan a la transformación de la realidad educativa, la

resolución de los problemas del sistema educativo nacional y a la generación de conocimientos innovadores. (Universidad Politécnica Salesiana, 2000).

Las autoridades de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, al organizar a la Carrera de Educación Básica, tomaron la decisión de juntar en ciertas materias a esta Carrera con la de Educación Inicial, pues dentro de sus mallas curriculares, existen algunas materias similares. Varios estudiantes manifestaron que esta medida, de unir ambas carreras en ciertas materias, interfiere en su proceso educativo, pues al encontrarse tantas personas dentro del aula, fácilmente se distraen e incluso se genera mayor cantidad de ruido.

### **3.1.3. Conceptos de Exclusión**

La exclusión “Es un fenómeno de carácter estructural, de alguna manera inherente a la lógica misma de un sistema económico y social que la genera y alimenta casi irremediablemente”. (Subirats, 2004).

Gracias al aporte del autor se puede mencionar que el sistema económico y social es el encargado de contribuir a que la exclusión continúe existiendo y se siga alimentando, de tal forma que exista una gran brecha entre los miembros de una sociedad.

Por otro lado, Raya (2007), cita a Estivill y menciona que la exclusión: “puede ser entendida como una acumulación de procesos concluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e «interiorizando» a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes”. (Raya, 2007) .

La exclusión, afecta no solo a un individuo, puede ocurrir con un grupo, comunidad o varias personas que forman parte de un territorio, tal como lo menciona la autora del

artículo: Exclusión social: Indicadores para su estudio y aplicación para el trabajo social. Además la misma autora menciona que la autoexclusión continúa siendo un fenómeno que afecta a la sociedad actual, por esta razón, los políticos, toman como un punto importante en sus campañas la “lucha por acabar con la exclusión”.

Además Raya (2007) cita a la Comisión Europea en el marco del Tercer programa de Pobreza, 1990-1994, conocido como Pobreza 3, la cual define a la exclusión como un fenómeno existente “cuando (los menos favorecidos): a) sufren desventajas generalizadas en términos de educación, formación profesional, empleo, recursos de financiación de vivienda, etc.; b) sus oportunidades de acceder a las principales instituciones sociales que distribuyen estas oportunidades de vida son sustancialmente inferiores que las del resto de la población; c) estas desventajas persisten en el tiempo.” (pág. 6).

La comisión Europea, resume al término exclusión, asegurando que las personas excluidas son quienes cuentan con una o varias desventajas en cuanto al resto de la población, estas desventajas provocan que las personas tenga menor posibilidad de desarrollarse como seres productivos dentro de un grupo o la sociedad.

#### **3.1.4. Definiendo la Inclusión**

Por otro lado, la inclusión, es la inserción total de las personas en cualquier ámbito en el que se desarrollan, solicitando rupturas en los sistemas, que permitan a cada miembro de la sociedad desarrollarse totalmente, sin limitaciones impuestas por la sociedad. Es necesario tener en cuenta que en el campo social, existe una diferencia entre la inclusión y la integración, pues la integración se refiere a una inserción parcial que solicita concesiones dentro de un sistema. (Adirón, 2005).

Teniendo en cuenta el concepto de Adirón (2005), se deja claro que al hablar de inclusión, se ofrece las mismas oportunidades a cada individuo. Cuando una sociedad es inclusiva, esta se adapta a las necesidades no solo de personas con discapacidades, sino a los requerimientos de cada ser, pues lo considera como un ser único, que merece calidad en la escuela, en el trabajo y en cada área en la que se desarrolla.

El verbo incluir presenta varios significados, todos ellos con el sentido de algo o alguien insertado entre otras cosas o personas. Esta definición en ningún momento presupone que el ser incluido requiere ser igual o semejante a los demás a quienes se agregan. Cuando hablamos de una sociedad inclusiva, pensamos en la que valoriza la diversidad humana y fortalece la aceptación de las diferencias individuales. Es dentro de ella que aprendemos a convivir, contribuir y construir juntos un mundo de oportunidades reales (no obligatoriamente iguales) para todos. Eso implica una sociedad en donde cada uno es responsable por la calidad de vida del otro, aun cuando ese otro es muy diferente de nosotros. (Adirón, 2005, pág. 15).

La sociedad inclusiva permite valorar las diferencias de cada ser humano, viendo a cada individuo como un ser único, el cual se encargará de brindar su aporte a la sociedad, siendo responsable no solo de su calidad de vida, sino de la sociedad en general.

“Todo el mundo, niños, jóvenes y adultos desea sentirse incluido, esto es, reconocido, tomado en consideración y valorado en sus grupos de referencia (familia, escuela, amistades, trabajo,...)—, pero al mismo tiempo no puede perderse de vista que hay sujetos y grupos en mayor



riesgo que otros a la hora de vivenciar con plenitud ese sentimiento de pertenencia, como pueden ser las niñas o las jóvenes en muchos países, o los niños y niñas con discapacidad en otros, o los pertenecientes a determinadas minorías étnicas en otros casos, o aquellos que son inmigrantes o hijos de inmigrantes en países con lenguas de acogida distinta a su lengua materna.” (Echeita, 2011, pág. 120).

Existen personas, niños, adultos, jóvenes, que por razones étnicas, o por no pertenecer a determinado territorio, se les dificulta generar un sentimiento de pertenencia dentro de un grupo.

La inclusión está relacionada con el acceso, la participación y logros de todos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados. (Wigdorovitz, 2008).

Para finalizar, se encuentra la definición, brindada por la UNESCO (2005), que menciona que la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

### **3.1.5. La Autoexclusión y su definición**

Vittori (2014) menciona en el libro “La Discriminación interiorizada” que “la (auto) exclusión, es por definición la decisión de la persona discriminada de excluirse ella misma de los espacios sociales, motivada por el proceso de exclusión del resto de los individuos. Nótese que se eligió escribir esta palabra con el prefijo “auto” entre paréntesis bajo el

entendido de que esta decisión individual de excluirse o abandonar espacios sociales, no es solamente interna, sino que está fuertemente influida por los procesos de discriminación y exclusión que presenta el medio. (pág. 27).

Definiendo así a la persona que se autoexcluye, como alguien que toma su propia decisión de apartarse de un determinado grupo, porque no comparte intereses y además se ve influenciado por los estereotipos que promueven la discriminación.

Vittori (2014), cita a de la Hoz, “quien observa que las percepciones de los otros afectan psicológica y socialmente al individuo, por un lado, las evaluaciones de apreciación motivan respuestas emocionales en las personas sobre quienes recaen y, por otro lado, influyen en las decisiones que toman los individuos respecto a sus roles y su acceso a ciertos espacios.” (pág. 28).

Vittori (2014) cita nuevamente a de la Hoz mencionando que “por tanto la atribución de la fealdad a ciertas condiciones sociales asociadas a rasgos corporales contribuye a la constitución de una identidad deteriorada, es decir, estigmatizada. El estigma influye negativamente en la distribución de oportunidades de vida y conducir a la (auto) exclusión. La discriminación, es una consecuencia frecuente del estigma.” (pág. 29).

### **3.2. Exclusión: ¿Qué tipología aborda esta investigación?**

#### **3.2.1. Exclusión por la Cultura a la que perteneces**

Según Grimson (2008) “Ninguna cuestión genética puede explicar las diferentes cosmovisiones, mitos, celebraciones, ideologías y rituales de la humanidad. Esa

diversidad es cultural y la cultura no se lleva en la sangre. Se aprende en la vida social.” Con estas breves líneas, Grimson (2008), nos comparte una idea muy concreta sobre la cultura, pues deja claro que todo lo que somos lo hemos aprendido de la sociedad, ya que nos han transmitido tradiciones, costumbres, educación, saberes, siendo cada uno de nosotros capaces de darle un valor propio.

Se preguntarán ¿Por qué abordo el tema cultural?, pues bien, es la sociedad quien se encarga de forjarnos y formarnos, siendo así indiscutiblemente la cultura transmitida por la misma, quien nos transmite ciertos patrones, los cuales nos convierten en personas incluyentes o excluyentes. Por esta razón la exclusión y la inclusión son un tema cultural, transmitido de generación en generación.

### **3.2.2. Excluyendo por la Diversidad generacional y género**

Para entender esta parte de la fundamentación teórica, se dará una definición a los términos: diversidad, generacional y género.

Ramos (2012) cita a Gimeno Sacristán (1999: 12 y 13) quien dice que: “La diversidad alude a la circunstancia de los sujetos de ser distintos y diferentes, y es a partir de esta definición, que es conveniente decir que para señalar las diferencias es necesario emplear criterios, parámetros y referentes que permitan indicarla/distinguirlos; y a partir de ahí establecer distinciones entre las cosas o las personas.” (pág. 76).

El término generacional se define como “El lugar histórico y cronológico que ocupan todos los seres humanos y que se hace evidente en la comparación de vivencias y experiencias. La vinculación generacional viene determinada por la participación en las corrientes sociales que caracterizan su momento histórico, permitiendo así, que la acción generacional es el paso activo que dan determinados grupos generacionales

para transformar o crear un nuevo horizonte de realidad social.” (Observatorio Generación & Talento, 2016).

Por último, Hardy y Jiménez (2001), citan a Figueroa y Liendro (1995), quienes definen al término género como una categoría dinámica, construida socialmente, que tiene como base las diferencias sexuales biológicas. A partir de estas diferencias se determinan los papeles sociales de hombres y mujeres. El género es construido en un cuerpo que tiene un sexo definido y al que se le atribuyen características psicológicas, sociales y económicas, lo que resulta en acciones y comportamientos específicos, que casi siempre se traducen en relaciones de poder unilaterales: dominación masculina vs. sumisión femenina (Figueroa & Liendro, 1995; Scott, 1996; Szasz, 1999). (pág. 32).

Es así que se procede a determinar ciertas características de la misma. Puedo decir que esta categoría existe desde el inicio de la sociedad, con pequeñas tribus, en donde se clasificaban las tareas para hombres y mujeres y al mismo tiempo para jóvenes y mayores, quienes tenían asignada cada tarea dentro de su cultura.

Duarte (2002), menciona que esta diferenciación, tanto por género como por edad, para las actividades dentro de cada cultura, no era de discriminación, sino más bien se las clasificaba por el carácter de la misma acción. Yo discrepo con esto, pues considero que el solo hecho de considerar que determinada persona no tiene la capacidad de realizar cierta actividad por ser mujer o por tener algunos años más que el promedio, es exclusión claramente.

Por otro lado, en la sociedad, existe una mayor valoración al trabajo del hombre, asociándolo con una mayor productividad e ingresos económicos; lo contrario ocurre con el trabajo doméstico desempeñado por mujeres, el cual se lo considera de menor valor productivo y sin remuneración.

Según la Coalición Internacional Contra el Tráfico de Mujeres (2012) “Los salarios de ellas representan el 71% de los salarios de los hombres en el sector formal; y el 52% en el caso de las mujeres que trabajan en el sector informal”, este dato demuestra claramente la brecha que existe entre el valor que se da al trabajo de las mujeres, con respecto al de los hombres, a pesar de que puedan o no contar con la misma preparación y además tengan las mismas capacidades para desenvolverse en trabajos formales como informales.

La diversidad generacional y género, están ligadas directamente a la exclusión, pues como se ha mencionado, éstas han sido causas de discriminación desde el inicio de las culturas, aunque en la actualidad se evidencia más la exclusión por las brechas generacionales que por las diferencias de género.

### **3.2.3. ¿Se excluye por la Clase Social a la que perteneces?**

Otra categoría existente dentro de los procesos de exclusión e inclusión en las aulas universitarias es el de clases sociales, la cual podemos definir luego de la lectura del libro “El concepto de clases sociales” de Theotonio dos Santos. En dicho libro se menciona que el autor realizó el análisis al concepto que Marx da sobre esta categoría, diciendo que “Los obreros asalariados, los capitalistas y los terratenientes son las tres grandes clases dentro de la sociedad moderna basada en el régimen capitalista de producción” (dos Santos, 1973).

Para poder determinar el concepto de clase social, dos Santos (1973) menciona que se debe tener en cuenta cuatro niveles, los cuales son:

- El Modo de Producción: refiriéndose a las fuerzas productivas, tales como los niveles tecnológicos de producción y la fuerza de trabajo; además de las relaciones de producción que abarcan las relaciones que el hombre establece entre sí en el proceso de la producción social.
- La Estructura Social: “En este nivel, la conciencia de clase debe ser tratada bajo la forma de intereses sociales definidos teóricamente. Es decir, por conciencia de clase se entenderá las formas posibles de conciencia en las condiciones específicas de una estructura social dada.” (dos Santos, 1973).
- Situación Social: hace referencia a la descripción de una sociedad concreta, la cual no es puramente empírica sino científica, pues conoce las determinaciones de este grupo.
- La Coyuntura: “La estructura de clases va a sufrir profundos cambios conforme sea la coyuntura en que se desarrollan sus contradicciones.” (dos Santos, 1973).

Para finalizar su explicación, dos Santos (1973) menciona que se puede definir a la conciencia de una clase como la representación consciente posible de sus intereses en un modo de producción dado.

Este texto fue desarrollado varios años atrás, pero brinda una pista de cómo se elaboró esta clasificación en la sociedad, pues se basa en los bienes materiales que cada persona tiene. En épocas antiguas, incluso en la esclavitud, las personas que no poseían bienes o que perdieron sus bienes por la Conquista Española en el caso de Ecuador, fueron la clase más baja, sin derecho a remuneraciones o a trabajar bajo

condiciones adecuadas de empleo. Luego seguían los dueños de las tierras en las que labraban dichos esclavos y por último se ubicaban los colonizadores.

Esta estructura en la actualidad, cuenta con brechas menos exageradas, pues los regímenes actuales, son encargados de brindar equidad a todos los ciudadanos sin discriminación alguna. Sin embargo la sociedad continúa clasificándose económicamente y por ende continúa existiendo una exclusión hacia quienes tiene menos bienes.

#### **3.2.4. ¿La Marginalidad contribuye a la exclusión?**

Para continuar con la construcción de este documento, se puede abordar otro término, que es la marginalidad. Pues el concepto de este término está ligado claramente a la exclusión, ya que la marginalidad es:

Marginalidad significa falta de participación en los beneficios y recursos sociales, en la red de decisiones sociales, sus grupos carecen de integración interna, el hombre marginal no puede superar su condición por sí mismo. La marginalidad es un problema que corroe la médula del potencial del hombre para el automejoramiento voluntario y racional. Los marginales presentan bajos niveles de vida, de salud y de vivienda, y bajos niveles educacionales y culturales. (Cortés, 2006, pág. 30).

Como se puede observar en lo presentado, existen sectores marginados en la sociedad que cuentan con un acceso limitado a la salud, vivienda, educación e incluso a la cultura, lo cual impide que al momento de ingresar a campos laborales o educativos superiores, su inserción se dificulte y pueden autoexcluirse o ser excluidos. Educar a las personas para prevenir la discriminación es vital pues al promover la inclusión se

podrá evitar la marginación estudiantil y que al sentirse afectados los estudiante, declinen en la universidad.

### **3.3. Canales que permiten la inclusión**

#### **3.3.1. La inclusión Basada en los Derechos Humanos**

Por último, para hablar de la inclusión, puedo tomar como referencia a los Derechos Humanos, basándome en que:

La sociedad contemporánea reconoce que todo ser humano, por el hecho de serlo, tiene derechos frente al Estado, derechos que este, o bien tiene el deber de respetar y garantizar o bien está llamado a organizar su acción a fin de satisfacer su plena realización. Estos derechos, atributos de toda persona e inherentes a su dignidad, que el Estado está en el deber de respetar, garantizar o satisfacer son los que hoy conocemos como derechos humanos. (Instituto Interamericano de Derechos Humanos , 1997, pág. 28)

El Estado ecuatoriano, tiene el deber de asegurar una vida digna a cada ciudadano, brindándole las mismas oportunidades de inserción en la sociedad a cada uno. Como ciudadanos ecuatorianos también debemos asegurar el cumplimiento de este planteamiento. Debemos apoyar el sistema educativo para que proporcione calidad en la educación, sea cual sea su sustentabilidad.

A partir de la definición de estos términos se procederá a poner en marcha la metodología que utilizaré en este proyecto, pues los conceptos mencionados anteriormente permiten obtener un panorama más amplio de lo que se va a realizar.



### **3.3.2. La Inclusión Educativa**

Actualmente el Estado ecuatoriano, se ha esforzado por incluir a las personas que cuentan con alguna necesidad educativa especial en las instituciones educativas, permitiéndoles así estudiar con niños y niñas en un programa educativo regular, por esta razón es importante mencionar a la inclusión educativa dentro de este trabajo investigativo, pues la Universidad Politécnica Salesiana, está en constante cambio para atender las necesidades especiales de sus estudiantes.

Echeita (2008) menciona que “La inclusión educativa debe entenderse con igual fuerza como la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de calidad y exigente con las capacidades de cada estudiante. Por otra parte, la vida escolar en la que todos los alumnos deben sentirse incluidos transcurre a través de las actividades de enseñanza y aprendizaje con sus iguales y no al margen de ellas y, porque la mejor contribución de la educación escolar a la inclusión social de cualquiera es poder alcanzar el mayor nivel de logro y de cualificación escolar posible. (pág. 9).

Además: La inclusión debe verse como un proceso de reestructuración escolar relativo a la puesta en marcha, precisamente, de procesos de innovación y mejora que acerquen a los centros al objetivo de promover la presencia, la participación y el rendimiento de todos los estudiantes de su localidad —incluidos aquellos más vulnerables a los procesos de exclusión—, aprendiendo de esa forma a vivir con la diferencia y a mejorar gracias, precisamente, a esas mismas diferencias entre el alumnado. (pág. 15).

Como lo menciona el autor, tanto docentes como estudiantes y en general la comunidad educativa, no solo a nivel de escuelas o colegios, sino también a nivel Superior, se debe valorar y vivir con las diferencias de cada persona, pues esto permitirá mejorar la convivencia y también contribuirá al desarrollo total o en su mayor porcentaje de aquellas personas que han sido segregadas por algún motivo.

El progreso de los alumnos no depende sólo de sus características personales sino del tipo de oportunidades y apoyos que se le brindan o no se le brindan, por lo que el mismo alumno puede tener dificultades de aprendizaje y de participación en una escuela y no tenerlas en otra. La escasez de recursos, la rigidez de la enseñanza, la falta de pertinencia de los currículos, la formación de los docentes, la falta de trabajo en equipo o las actitudes discriminatorias son algunos de los factores que limitan el acceso, permanencia y el aprendizaje del alumnado en las escuelas. (Blanco, 2006, pág. 5).

Blanco (2006), aporta a la afirmación realizada anteriormente, pues muchas veces son las instituciones educativas las que no brindan el apoyo a los estudiantes, provocando así un déficit en su desempeño. Como se mencionó, la Universidad Politécnica Salesiana brinda herramientas que benefician y potencializan las capacidades de los estudiantes.

#### **4. Metodología**

La metodología de investigación es mixta, conteniendo elementos cualitativos, donde se analizó la información proporcionada por los y las estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la UPS sede Cuenca.

Durante el proceso de investigación se recogió información por medio de entrevistas y a la vez, la observación directa a los entrevistados, notando así sus posturas, actitudes y comportamiento en general; es así que se procede a dar una breve definición de entrevista.

Pérez (2009) cita a Kerlinger (1985, p. 338) quien entiende a la entrevista como una confrontación interpersonal, en la cual una persona (el entrevistador) formula a otra (el respondiente) preguntas cuyo fin es conseguir contestaciones relacionadas con el problema de investigación.

Según Pérez (2009), la entrevista focalizada se concentra en un punto o varios puntos específicos, los cuales sirven de base para conducir la entrevista, permitiendo al entrevistado, expresarse con libertad y con fluidez acerca de los puntos a tratar. En el caso de las entrevistas realizadas en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, los puntos específicos que fueron base durante este proceso, fueron la inclusión y la exclusión, dentro de las aulas, los cuales no se trataron directamente pero, fluyeron dentro de la conversación con los estudiantes.

Partiendo de esta definición, se puede mencionar que la investigación realizada, contó con entrevistas a estudiantes, docentes e incluso a la Directora de la Carrera de Educación Básica de la Sede Cuenca. De esta forma se analizó los resultados obtenidos en dichas entrevistas, para determinar la caracterización de la inclusión y la exclusión

en las aulas de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

Las entrevistas a las y los estudiantes de la Carrera de Educación Básica, se realizaron en grupos de 10 a 15 personas, con la finalidad de obtener información de una forma más minuciosa, pues si se las realizaba con todo el grupo, se dificultaba la comunicación y por ende los resultados se verían afectados.

Las autoridades de la Carrera cedieron algunas de sus horas para poder recabar la información, sin embargo con algunos cursos se trabajó con todos los estudiantes en un solo grupo, pues la falta de tiempo no permitía dividirlos en grupos, como se hizo con los primeros cursos.

Dentro de esta metodología, se utilizó la observación directa a los estudiantes de Educación Básica, por algunos días aproximadamente, pues se la realizó en la Sede Cuenca. Esta observación permitió establecer una relación entre el investigador y el hecho social o los actores sociales de esta investigación. Además permitió recoger información sobre el contexto y las actividades cotidianas del sujeto investigado, con la finalidad de agregar todo lo observado, al análisis de los datos recogidos en los diálogos con estudiantes y docentes.

Según Rebel (2000) “El lenguaje corporal es un paralenguaje, y acompaña a toda expresión verbal. Puede acentuar la información, modificarla, o incluso, a veces, anular su significado convirtiéndose en una matacomunicación”, por esta razón, durante el proceso de recabar información, fue vital tener en cuenta el lenguaje no verbal de las y los estudiantes, docentes y Directora de Carrera.

Tener en cuenta las posturas, las actitudes y los gestos durante las entrevistas, es importante, pues el cuerpo puede corroborar la información que el entrevistado brinda

por medio del lenguaje verbal o caso contrario desmentirla tal como lo indica Rebel (2000).

Los niveles con los que se trabajó durante este proceso, contaban con una cantidad notable de estudiantes e incluso en algunos cursos se encontraban alrededor de 50 personas, por lo que, el proceso de observación se lo realizó mientras los entrevistadores nos trasladábamos de un lugar a otro para poder escuchar la información brindada dentro de toda el aula.

Por último, la entrevista, al ser un proceso de comunicación, permite al entrevistador obtener información y viceversa, ya que es una conversación, el intercambio de información aporta al interés de ambas partes. Se realizará entrevistas estructuradas a los docentes y a la Directora de Carrera, mientras a los estudiantes se realizarán entrevistas por medio de un guion establecido previamente.

El guion establecido para las entrevistas con los estudiantes, contó con alrededor de 10 preguntas, que sirvieron de base para entablar la conversación con las y los jóvenes estudiantes. Sin embargo durante las entrevistas, fueron surgiendo nuevas interrogantes, incluso por parte de los estudiantes, de esta forma se logró entablar una relación cordial entre entrevistados y entrevistadores, permitiendo así, conseguir datos sinceros por parte de los entrevistados.

## **5. Análisis de resultados**

El trabajo de investigación para el tema de la “Caracterización Del Proceso De Inclusión/Exclusión En Jóvenes Universitarios De La Carrera De Educación Básica En La Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca”, se realizó en la matriz de la Universidad Politécnica Salesiana, con la Carrera de Educación Básica.

El proceso para recabar información se realizó por medio de entrevistas a docentes y a estudiantes de la Carrera. Dichas entrevistas fueron realizadas en grupo, de una manera no tan formal, intentando entablar una relación entre pares con los estudiantes, para que la información sea sincera y verídica.

Las entrevistas se realizaron con un guion que permitió, conducir el diálogo hacia lo que se deseaba investigar, es decir, averiguar las características y los tipos de inclusión y exclusión que se producen en las aulas universitarias de la Carrera de Educación Básica.

En el transcurso de este proceso de investigación, surgieron temas tanto de exclusión, como de auto exclusión, tal como lo menciona el siguiente testimonio:

O sea sí, pero nosotras le estamos diciendo en el caso de que ella no se lleva casi con nadie, solo se lleva con el novio y con el hermano del novio y ya. Por ejemplo, todos se unen, todos conversan y ella es solo con ellos, solo con ellos. (Estudiante, 2017).

La estudiante menciona que la muchacha mencionada en el testimonio es quien se autoexcluye del grupo para compartir solamente con su novio y el hermano de su novio, ya que todo el curso se une pero ella continúa por su lado.

Otra estudiante para refutar este testimonio, mencionó que:

Es que hay diferentes tipos de persona y tiene que saber tratar, no porque, por ejemplo, ustedes que van a ser maestras, no van a un niño porque no se incluye, no le van a dejar a lado, o sea tienen que incluirle. (Estudiante, 2017).

Cabe mencionar que durante el proceso de observación se puede mencionar que la estudiante que se refirió a la muchacha que se autoexcluye con su novio, fue quien tuvo una mayor participación dentro de la entrevista grupal e intervenía en cada pregunta o tema e incluso interrumpió varias veces a sus compañeras y compañeros.

Durante el proceso de las entrevistas, se evitó la presencia de los docentes en las aulas, para evitar que las y los estudiantes se sientan presionados a responder acorde a lo que el docente quiera escuchar.

Las entrevistas con los docentes, se las realizó uno por uno. Dichas entrevistas tuvieron un tinte un poco más formal que las realizadas a los estudiantes. Los docentes se encontraban con una entrevistadora, sin la presencia de otras autoridades de la institución, lo cual permite garantizar que la información recabada, en su mayoría, es verídica.

Uno de los docentes habló sobre la nueva malla curricular de la Universidad, respecto a las Carreras de Educación, pues ahora son presenciales, el docente mencionó en su entrevista que:

Yo creo que es una fortaleza, esta propuesta curricular porque le hacen mucho más vivencial a la carrera, no teórica se hace mucho más practica las vivencias las experiencias que van teniendo los estudiantes desde el primer nivel, cosa que antes no se daba en las carreras anteriores prácticamente los estudiantes empezaban a tener contacto con sus

prácticas a nivel de cuarto ciclo, ahora desde primero los estudiantes se enfrentan ya a la parte practicas pre-profesionales que inician con un proceso de observación del contexto, observación de la realidad, los sujetos pasan de los modelos pedagógicos al modelo curricular, solo observan dos años, se pasan observando los estudiantes, luego de eso empiezan las prácticas de docencia y se termina prácticamente con unas propuestas de intervención por parte de los estudiantes. (Docente, 2017).

Las Carreras de Educación en la Sede Cuenca de la Universidad Politécnica Salesiana, se dictan de forma permanente, lo cual según el testimonio del docente es lo ideal, pues así los estudiantes tienen mayor contacto con las prácticas pre-profesionales y con el mundo de la docencia en general.

Pero si se observa esta perspectiva desde el punto de vista de los estudiantes que viven fuera de la ciudad, muchos de ellos quizá no tienen las posibilidades para vivir en Cuenca y al no existir la modalidad distancia, deben buscar otras opciones para poder estudiar, sea en universidades que quizá tengan un valor más alto o en instituciones que no brinden educación de calidad.

Sin embargo, el testimonio del docente asegura que:

Yo creo que ha cambiado básicamente el destinatario, porque el destinatario de educación a distancia eran, ya hablamos de edad, mayor de edad, gente que estaba inclusive vinculada ya a la docencia, es decir estaban trabajando, pero no tenían su título, había muy poco, rara vez se encontraba un estudiante de 17, 18 años recién graduada muy pocos, pero en este nueva malla en este nuevo proyecto lógicamente el



destinatario cambio, ustedes a lo mejor pudieron evidenciar tenemos estudiantes ya que, recién pues graduado algunos con alguna diferencia, pero básicamente cambio el destinatario, no habido algún impacto fuerte con ellos, porque ellos empezaron con la carrera presencial si, lo que quizá se está moviendo un poquito es la parte de la organización dentro de la carrera a nivel de profesores. (Docente, 2017).

Posteriormente, toda la información adquirida con las entrevistas, fue transcrita para determinar las categorías que se encontraron dentro del proceso de Caracterización de la inclusión y la exclusión en la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca y, así, elaborar el marco teórico.

Luego de realizar este proceso de entrevistas y observación, se pudo determinar exactamente cuál fue la metodología que se utilizó y los términos que contribuyeron a mejorar este proceso de investigación.

Este breve análisis permite observar un breve panorama de lo que se pudo recabar de información, durante el proceso de entrevistas y de observación directa, tanto a docentes como a estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

Para finalizar, la información adquirida, permitió contrastar el problema con los hallazgos y los objetivos planteados al inicio de la elaboración de este documento, permitiendo así determinar los rasgos que caracterizan a la Inclusión y Exclusión en la Carrera de Educación Básica en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

## **6. Presentación de Hallazgos**

### **6.1. La autoexclusión por edad cronológica**

Uno de los temas que surgió durante una de las entrevistas, fue la autoexclusión de dos estudiantes, que se aislaban del grupo por tener una edad mayor a la promedio del grupo de Educación Básica, esto se pudo corroborar por su propio testimonio durante la entrevista grupal.

Como se mencionó antes, “la (auto) exclusión, es por definición la decisión de la persona discriminada de excluirse ella misma de los espacios sociales, motivada por el proceso de exclusión del resto de los individuos. Nótese que se eligió escribir esta palabra con el prefijo “auto” entre paréntesis bajo el entendido de que esta decisión individual de excluirse o abandonar espacios sociales, no es solamente interna, sino que está fuertemente influida por los procesos de discriminación y exclusión que presenta el medio.” (Vittori, 2014).

Es así que podemos basarnos en el siguiente testimonio para confirmar este concepto.

Una de las estudiantes mujeres de la carrera de Educación Básica, mencionó que es de Hualaquiza, ella dijo que pasa encerrada y no ha tenido tiempo de tratar con la gente que vive en Cuenca. La relación que mantiene con sus compañeros es regular  $\frac{3}{4}$ , textualmente así lo mencionó, según el testimonio de ella, su relación no es cercana con sus pares, debido a que ella es mayor que el promedio de su grupo. (Estudiante, 2017).

Este testimonio puede ser válido en varias aulas universitarias, pues cuando existen estudiantes mayores que el resto del grupo, suelen ser excluidos por la mayoría o ellos se autoexcluyen.

La estudiante afirma que su relación con los compañeros no es muy buena y ella asegura que es por la edad, para contrastar esto, se cuenta con el testimonio de otra estudiante, quien afirmó lo siguiente:

Según el testimonio de otra compañera de la carrera, la edad no tiene nada que ver, pues mencionó que dentro del aula hay otra estudiante mayor a los demás, con la cual ella y sus compañeros se llevan muy bien. Acotando a esto, otro compañero afirmó que no es cuestión de edad, sino de actitud. (Grupo estudiantes, 2017).

En este caso los compañeros aseguran que la edad no influye, como lo menciona la estudiante al inicio, ellos aseguran que más bien una cuestión de actitud ante los demás.

## **6.2. Exclusión por cómo te ves**

En una de las entrevistas a las y los estudiantes, surgió el tema de la observación a la persona y de su forma de verse, lo cual provoca cierta segregación. Así lo menciona el siguiente testimonio:

Para mí sí fue algo evidente porque el primer día cuando entre a clases, sentía que era como si todos me miraban y yo en ocasiones no me sentía parte del grupo, ya que todos estaban ahí hablando entre ellos y te catalogaban. (Estudiante, 2017).

La exclusión: “puede ser entendida como una acumulación de procesos concluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la

política y la sociedad, van alejando e «interiorizando» a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes”. (Raya, 2007).

Como menciona el testimonio, el cual va de la mano con la definición del término exclusión, las personas alejan y excluyen a personas que pueden vestirse diferente o que cuentan con menor cantidad de recursos, lo cual le impide de cierta forma gastar los recursos en cosas innecesarias como ropa.

Dentro de la misma entrevista grupal, la entrevistadora preguntó a los estudiantes si:

¿Consideran que entre las mujeres existe más el tema de la exclusión por la forma en como están vestidas o también se ve ese tipo de comportamientos por parte de los hombres? A lo cual una de las estudiantes mencionó que es un tema relacionado más a las mujeres, porque ellas son más críticas. Uno de sus compañeros añadió que los hombres son más descomplicados y relajados, además agrego que ellos dan más confianza. (Grupo estudiantes, 2017).

El género es construido en un cuerpo que tiene un sexo definido y al que se le atribuyen características psicológicas, sociales y económicas, lo que resulta en acciones y comportamientos específicos, que casi siempre se traducen en relaciones de poder unilaterales: dominación masculina vs. sumisión femenina. (Hardy & Jiménez, 2001),

Al abordar el tema de género y enlazar lo recabado en entrevistas y en la fundamentación teórica, que justamente se está caracterizando a la mujer y determinando su comportamiento en base a las relaciones de poder que se mantienen

dentro de la sociedad desde tiempo atrás. En esta entrevista, aseguran que la crítica a como se ven las personas es un asunto de mujeres, pues son más observadoras según las estudiantes.

### **6.3. Exclusión por ser una carrera de educación**

La Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, se levantó donde se encontraba el Colegio Técnico Salesiano, lo que provocó que las primeras carreras ofertadas en la universidad, fueran más técnicas. Lo cual ha provocado que en esta ciudad se conozca a la universidad principalmente por destacarse en estas carreras técnicas y esto ha provocado que incluso los mismos estudiantes disminuyan el valor de las Carreras de Educación. Es así que el siguiente testimonio afirma lo mencionado:

“Bueno al decir Universidad Politécnica Salesiana, muchos realmente creen que son sólo ramas técnicas y yo creo que como carrera nos falta difusión, además hace falta el empoderamiento de las autoridades con las carreras de Educación en los eventos, en las propagandas, porque cuando se difunde a la universidad, nosotros somos muy poco considerados, entonces al decir politécnica, todos creen que es ramas técnicas, yo le comenté que los mismos docentes de esta universidad, no conocen mucho sobre nuestra formación como educación, peor la sociedad, entonces yo creo que hace falta difusión.”. (Docente, 2017).

Otro testimonio que corrobora la información, es el siguiente:

Si, le toman de menos a nuestra carrera porque piensan que nosotros a futuro solo nos vamos a dedicar a cuidar niños, a limpiar y eso no es así, porque nosotros somos quienes vamos a formar a esos niños. (Estudiante, 2017).

Además los propios estudiantes aseguran que:

Yo creo que va desde la parte del salario porque antes no se valoraba tanto a la carrera como hoy en día y es por eso que no se dan cuenta de que nosotros somos importantes para que se puedan dar esos conocimientos y es por eso que nuestra carrera debería ser mejor pagada que a comparación de otras carreras, porque nosotros seremos quienes les abriremos paso a esos estudiantes para que se guíen hacia otras carreras. (Estudiante, 2017).

Los propios estudiantes aseguran que las Carreras de Educación, deben ser mejor valoradas, pues son ellos quienes formarán la base de los estudiantes en general y de cómo se manejarán en su futuro como personas y también como profesionales.

Esto no ocurre solo a nivel de la Sede Cuenca, incluso en la Sede Quito, se escuchan comentarios que disminuyen el valor de los estudiantes de Carreras para ser docentes, al parecer se continúa pensando que estás carreras son las más fáciles.

Para finalizar este espacio, se puede tener como ejemplo el siguiente testimonio:

Los estudiantes afirmaron que tanto dentro de la universidad como fuera, cuando ellas y ellos mencionan que estudian Educación Básica, sus amigos y compañeros reaccionan diciendo que si de verdad esa es una carrera o preguntan su utilidad. Una de las estudiantes dijo que los propios estudiantes de ingeniería de la universidad no sabían que existía esta carrera y menos que es ofertada en la Salesiana de Cuenca. (Grupo estudiantes, 2017) .

En este testimonio, se evidencia claramente lo mencionado anteriormente, referente a las Carreras de Educación en general, no solo en la ciudad de Cuenca.

#### **6.4. La exclusión cultural no evidente**

Si bien es cierto la Universidad Politécnica Salesiana al ser de índole religiosa, maneja muy bien los conceptos de inclusión a nivel general, sin embargo el siguiente testimonio, nos invita a pensar que cuando se cerró la modalidad distancia de las Carreras de Educación, también se cerró las puertas a los estudiantes que pertenecen a otras culturas y que de cierta forma aportaban a la interculturalidad de la universidad.

Yo si pienso que la carrera de Pedagogía a distancia como tal tenía componente mucho más alto de gente indígena y campesina es decir al cambiar a presencial se cambió el grupo metas realmente con quien trabajar y ya no tenemos pues. Tanto así que el grupo de pedagogía que ya está por cerrarse hay un grupo ASU que tiene que ver con la parte intercultural que es el grupo de indígenas, inicialmente ellos trataban de recuperar los elementos propios de su cosmovisión, pero ahora estando con educación no hay uno, no hay ni uno. (Docente, 2017).

Es tan notoria la exclusión que ahora se provoca que el mismo docente lo reconoce:

Ahí ya podemos hablar de exclusión quiere decir que al cambiar el tipo de oferta a lo mejor ya no tendríamos esa población que antes históricamente si venia, entonces se excluyen porque no pueden estudiar presencialmente y obviamente ya no pueden llegar, a lo mejor buscaran otra universidad pero ya no la nuestra eso es un elemento fuerte. (Docente, 2017).

Como se mencionó, la universidad quizá no cerró la modalidad distancia con la intención de excluir, pero es seguro que no solo los docentes se dan cuenta de las consecuencias de esto, sino los mismos estudiantes e incluso las personas foráneas,

principalmente la población indígena, que quisieron ingresar a la universidad y ya no lo pudieron hacer.

Por último, uno de los docentes afirmó lo siguiente, respecto a la exclusión cultural que se puede observar dentro del aula:

Hombre: Cuenca es una ciudad lastimosamente ciertamente tradicionalista curuchupa medio clasista, si hay los apellidos todavía aquí, está el apellido, tal nombre tal lugar, yo soy de aquí y tú no, aunque pareciera que en el siglo nuevo es así, si se mantiene dentro de la idiosincrasia ese problema de, no sé si decir de clase en todo caso hay esa parte para mí.

Hombre: Más que eso es identificarse con el centro de la provincia, la ciudad es grande, aquí tenemos todo o sea yo soy de aquí de Cuenca.

Hombre: El de Gualaceo, por ejemplo no se lleva con Paute tiene conflictos eso es diferente. (Docente, 2017).

Se puede decir entonces, que pese a encontrarse en la misma provincia y en la actualidad, aún se provoca ese choque entre culturas y se evidencia la relación que se puede dar dentro de las aulas y como esto provoca que de una u otra forma se formen subgrupos dentro de un mismo grupo.

## **6.5. Exclusión por género: ¿Las mujeres son más conflictivas?**

La sociedad ecuatoriana en general, aún conserva una carga machista, por toda la educación que se ha dado desde pequeños y pequeñas. En las aulas universitarias se maneja el mismo proceso de discriminación, pues aunque han pasado ya muchos años



desde que inició la lucha de las mujeres por la igualdad de los derechos, los estudiantes hombres aún son vistos con mayor utilidad y son seres descomplicados.

Es el testimonio de uno de los docentes que afirma lo mencionado anteriormente:

El grupo como se pone, como se conforma tienen que ver con las relaciones. Las mujeres si son más conflictivas, pero los varones tienen menos el conflicto generalmente encuentra más puntos y obviamente ambas carreras simultáneamente femeninas es un primer caso. (Docente, 2017).

Claramente se nota la gran cantidad de mujeres que apuntan a las Carreras de Educación y, esto es justamente por esa mentalidad patriarcal que aún se conserva en la sociedad, pues los hombres prefieren ingenierías antes que ser docentes, porque se asume que el cuidado de los y las niñas, debe estar a cargo de las mujeres.

## **6.6. Inclusión Cultural**

El siguiente testimonio apunta a lo que antes resultaba una inclusión cultural, cuando la modalidad distancia aún se impartía. No se quiere decir que ahora la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, sea una institución excluyente, pero al descartar la modalidad distancia, se cierran también las puertas a estudiantes, indígenas principalmente, que viven en comunidades muy alejadas de Cuenca.

Es admirable y digno de atención, el ver que los estudiantes Cañaris vienen con sus mejores trajes para dar los exámenes y eso es muy llamativo por curiosidad o lo que sea, pero ya existe esa tolerancia y eso es parte de su riqueza y eso se ha hecho en muchos ritos interculturales y me parece que es precisamente protagonizado por estos estudiantes en donde desde su costumbre, desde su cosmovisión, dan un mensaje a

los compañeros urbanos y que están alejados de esa realidad y la respuesta de estos estudiantes es muy positiva. (Docente, 2017).

Lastimosamente, estas personas, tendrán que buscar nuevas instituciones universitarias, que les permitan estudiar acorde a sus necesidades. Sin embargo aún ingresan estudiantes de otros lugares, fuera de Cuenca, los cuales no son del todo distantes, tal como se menciona a continuación:

Dentro de uno de los cursos de Educación Básica, existen estudiantes que viajan desde Nabón, ubicada en la carretera camino a Loja, con un camino de dos horas aproximadamente. Otra compañera asiste a la universidad desde un lugar llamado Shiñia, ubicado en el mismo camino a Nabón.

De la misma forma, en este grupo estudian jóvenes de Paute y de Morona Santiago. (Grupo estudiantes, 2017).

Como se describe en el testimonio, dentro de un grupo pequeño, existe una gran variedad de interculturalidad, lo cual permite afirmar que pese a todo, la carga cultural en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, continúa brindando espacio a los estudiantes que viven fuera de la ciudad.

#### **6.7. Inclusión por Necesidades Educativas Especiales**

La Universidad Politécnica Salesiana, no solo la Sede Cuenca, sino también la Sede Quito, cuentan con herramientas e infraestructura que permiten contribuir al mejor desempeño de los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, tal como lo menciona el siguiente testimonio:

Precisamente hoy tengo en mis manos el examen de un estudiante no vidente, en el sistema braille, entonces hay un equipo en la sede Cuenca de profesores y estudiantes comprometidos, que con equipos tecnológicos permiten hacer esta traducción de un Word o PDF a braille, ahora yo mismo tengo el examen del estudiante escrito en braille y yo estoy en incapacidad de poderlo corregir, así que hago uso de la posibilidad que la misma universidad da. (Docente, 2017).

Uno de los aspectos más fuertes que maneja la Universidad Politécnica Salesiana, es justamente la inclusión a estudiantes con diferentes necesidades, pues se ha podido observar en la Biblioteca de la Sede Quito, justamente que existe un espacio como lo menciona el docente, donde se traducen los textos a braille para las personas ciegas.

Además, las Carreras de Educación dentro de la universidad, imparten materias que promueven la inclusión en las aulas, pues como futuros docentes, se ven en la necesidad de adquirir herramientas y apoyos que se puedan aplicar en la vida profesional futura.

## Conclusiones

- La Universidad Politécnica Salesiana, es una institución inclusiva que adapta sus espacios a las necesidades de sus estudiantes. Ha logrado implementar herramientas que faciliten la comunicación entre la comunidad universitaria, como claro ejemplo está la implementación del área que maneja las traducciones a Braille. Además su infraestructura cuenta con ascensores de uso libre en las instalaciones de la Sede Cuenca, lo cual permite el fácil acceso a los pisos superiores de personas con alguna discapacidad física.
- A partir de los testimonios de los propios docentes, se puede concluir que existe cierta marginación, probablemente involuntaria, con la decisión de cerrar las Carreras de Educación en la modalidad distancia, sin embargo las carreras se imparten en modalidad presencial, permitiendo el libre ingreso a quien lo desee, siempre y cuando cuente con el tiempo y los recursos para asistir diariamente a la universidad. Esta medida afecta a los sectores poblacionales que habitan distantes de la ciudad de Cuenca, en su mayoría comunidades indígenas que están a largas distancias de la ciudad.
- Las Carreras de Educación, continúan albergando en sus aulas a una mayor cantidad de mujeres y un número muy reducido a hombres, pues aún se tiene la concepción de que estas carreras son hechas para mujeres, todavía persiste la idea de la docente como una figura materna para los niños.
- Para finalizar, con los testimonios expuestos en el documento, se puede mencionar que la Universidad en su quehacer guarda estrecha relación y coherencia con los principios de la intercultural, pues otorga apertura a diferentes culturas aledañas a la ciudad de Cuenca, principalmente a pueblos y nacionalidades indígenas.

- Cuenca es una ciudad con un cariz conservador, lo cual se visualiza a través de ciertos conflictos presentados en los testimonios; estos conflictos se evidenciaron principalmente en las relaciones de género y en el manejo de los territorios.

## Referencias

- Adirón, F. (2005). ¿Qué es la inclusión? La diversidad como valor .
- Amores, K., & Carrillo, D. (2013). Guía de Inclusión Educativa para los DOBE'S de las instituciones Don Bosco de la Tola y Cardenal Spellman. *Tesis de pregrado*. Quito, Pichincha, Ecuador: UPS.
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi, Manabí, Ecuador: Editora Nacional.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1-15.
- Coalición Internacional Contra el Tráfico de Mujeres. (2012). *Masculinidades, sexualidad y consumo de prostitución*. Quito: AH-Editores.
- Cortés, F. (2006). Consideraciones sobre la marginación, la marginalidad, marginalidad económica y exclusión social. *SciELO*.
- Docente. (13 de diciembre de 2017). Inclusión y exclusión. (A. Valarezo, Entrevistador) Cuenca, Azuay, Ecuador.
- dos Santos, T. (1973). *El concepto de clases sociales*.
- Dussel, I. (2004). *Inclusión y exclusión en la escuela moderna argentina: una perspectiva postestructuralista*. Buenos Aires, Argentina: Pesqui.

- Echeita, G. (2008). Inclusión y exclusión educativa. "Voz y quebranto". *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9-18.
- Echeita, G. (2011). El proceso de inclusión educativa en España ¡Quien bien te quiere te hará llorar! *Participación Educativa*, 117-128.
- Estudiante. (13 de diciembre de 2017). Inclusión y exclusión. (A. Valarezo, Entrevistador) Cuenca, Azuay, Ecuador.
- Freire, M. (2018). Caracterización del proceso de inclusión/exclusión en jóvenes universitarios de la Carrera de Filosofía y Pedagogía. *Tesis de pregrado*. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Grupo estudiantes. (13 de diciembre de 2017). Inclusión y exclusión. (A. Valarezo, Entrevistador) Cuenca, Azuay, Ecuador.
- Hardy, E., & Jiménez, A. (2001). Masculinidad y Género. *Revista Cubana de Salud Pública*.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos . (1997). *Seminario sobre Derechos Humanos*. San José: IIDH.
- Observatorio Generación & Talento. (2016). *Diagnóstico de la diversidad generacional. Análisis del talento intergeneracional en las empresas*. Madrid, España.
- Pérez, F. (2009). *a entrevista como técnica de investigación social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos*. Cielo.

- Piedra, R. (2018). Caracterización del proceso inclusión/exclusión en jóvenes universitarios de la Carrera de Pedagogía. *Tesis de pregrado*. Quito, Pichincha, Ecuador: UPS.
- Ramos, J. (2012). Cuando se habla de diversidad ¿de qué se habla? Una respuesta desde el sistema educativo. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 76-96.
- Raya, E. (2007). Exclusión social: Indicadores para su estudio y aplicación para el trabajo social. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 155-172.
- Rebel, G. (2000). *El Lenguaje Corporal*. Minich: EDAF. SL.
- Subirats, J. (2004). *Pobreza y Exclusión Social*. Barcelona, España: Fundación "la Caixa".
- Subirats, J. (2005). *¿Es el territorio urbano una variable significativa en los procesos de exclusión e inclusión social?* Santiago de Chile, Chile.
- UNESCO. (2005). *Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos*. Paris: UNESCO.
- Universidad Politécnica Salesiana. (2000). *Antecedentes de la UPS*. Recuperado el 15 de octubre de 2018, de <https://www.ups.edu.ec/sede-cuenca>
- Vittori, A. (2014). *La discriminación interiorizada*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República.
- Wigdorovitz, A. (2008). El concepto de inclusión educativa: Definición y redefiniciones. *Políticas Educativas*, 1-12.



## **Anexos**

### **Preguntas Guía para las entrevistas.**

1. ¿Cómo perciben los demás a la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca?
2. ¿Considera que la universidad es una institución inclusiva?
3. ¿Qué opinión tienen los demás de su carrera?
4. ¿Cuáles son los factores principales por los que las personas se aíslan del grupo?
5. ¿Cómo maneja la Universidad Politécnica Salesiana los temas de inclusión y exclusión?